



東華三院何玉清教育心理服務中心  
TWGHs Ho Yuk Ching  
Educational Psychology Service Centre



# JC A-CONNECT SYMPOSIUM 2018

Sharing on Pro social behavior

「友來友往」：實踐友好行為策略分享

社工

陳明欣姑娘



# 分享流程

## 第一部份：

有自閉症的學生實踐友好行為的困難

## 第二部份：

- 簡介「工序分析」、「影像示範」、「提示」三項策略
- 如何透過三項策略協助學生掌握及實踐友好行為的技巧

## 第三部份：

- 困難與心得

## 第四部份：

- 問答環節

# 第一部份

有自閉症的學生實踐友好行為的困難



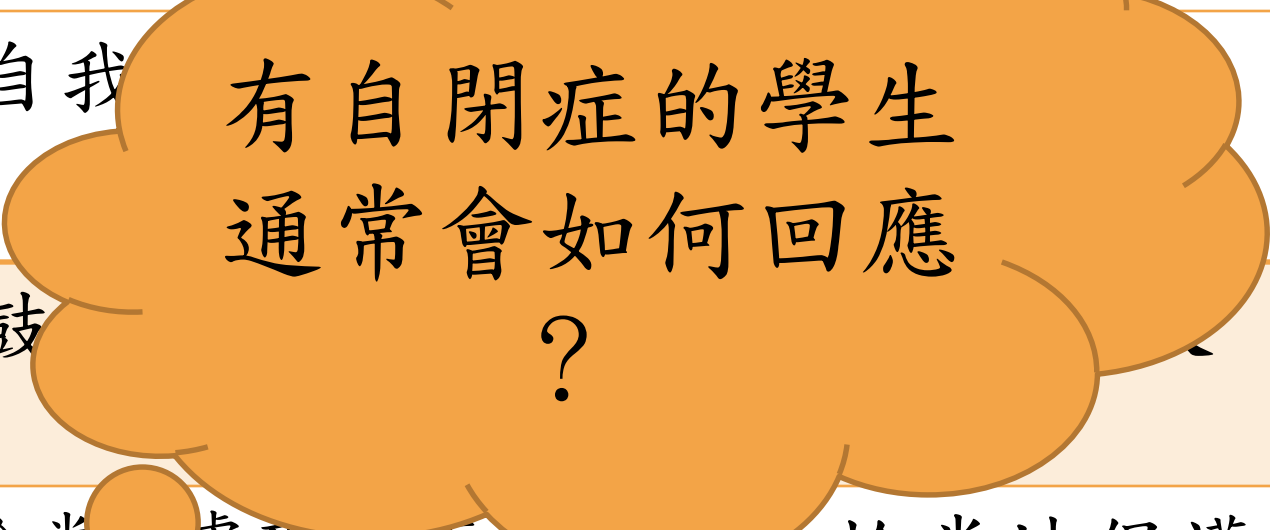
# 友好行為的重要性



- 自閉症青少年與一般青少年同樣擁有社交生活需要，**期望提升朋輩關係**，並不比一般青少年更喜歡獨處  
(東華自閉症青少年的友情需要調查，2015)



# 友好行為

打招呼	自我	 <p>有自閉症的學生 通常會如何回應 ？</p>	
幫助別人	鼓		
合時合理的投訴	恰當地處理別人的打擾	尊重別人的意見	恰當地保護自己及別人的私隱



未能發現別  
人的需要



幫倒忙

...

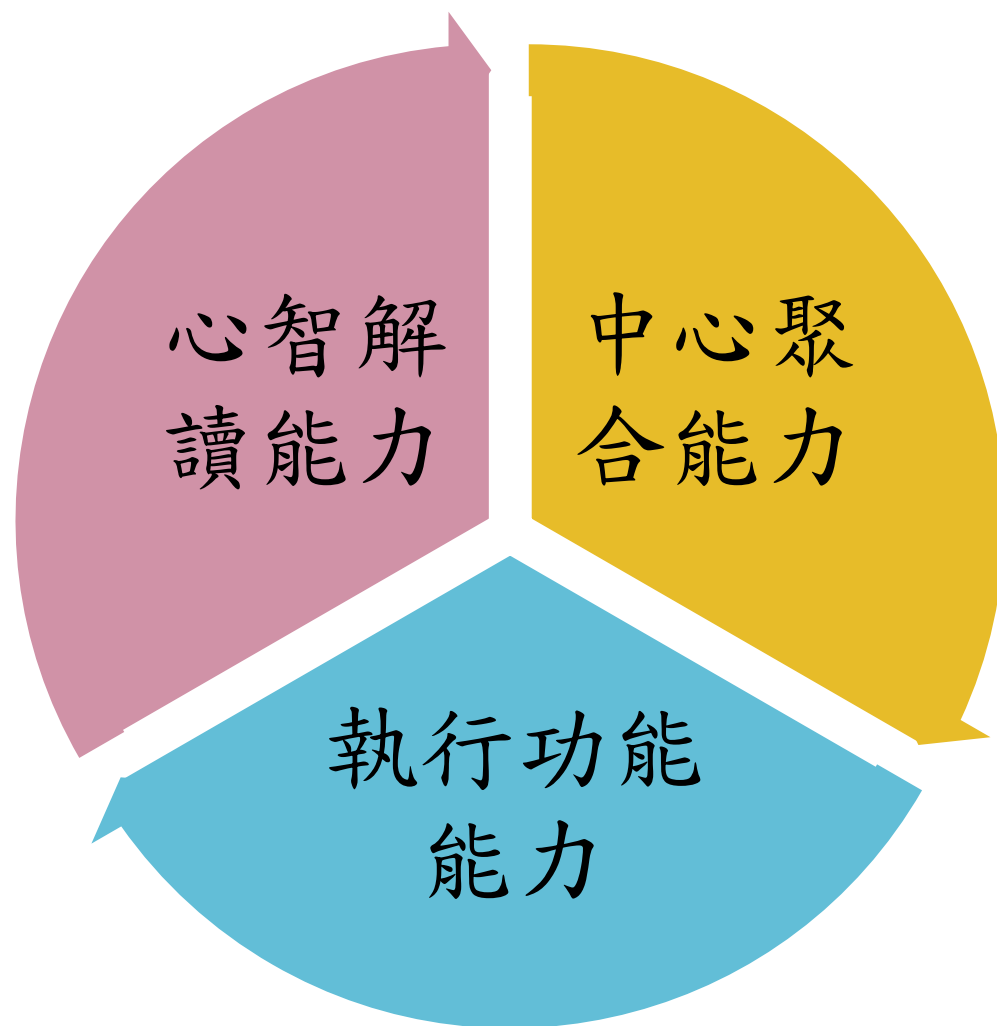
落井下石

旁觀者心  
態？





# 有自閉症的學生實踐友好行為的困難



# 有自閉症的學生實踐友好行為的困難

心智解讀能力

表情



動作

社交  
線索

環境及  
他人  
行為

說話

點解  
啊!





# 有自閉症的學生實踐友好行為的困難

中心聚合能力

同樣的情境都是不同的情境

點解啊!



說話

表情

動作



???



# 有自閉症的學生實踐友好行為的困難

執行功能

1. 先….
2. 接著….
3. 最後….



# 指導友好行為的方針

- 如何解讀社交線索
- 如何整理社交線索
- 具體的步驟
- 提升靈活性，類化至不同的場景



## 第二部份

簡介「工序分析」、「影像示範」、「提示」  
三項策略



# 27項實證為本介入方法

前置為本介入	認知行為介入	區別性增強	回合式教學	運動	消弱法	功能行為評量
功能溝通訓練	示範	自然介入	家長執行介入	朋輩指導及介入	圖片交換法	核心反應訓練
提示	增強法	打斷行為並重新引導	備忘稿	自我管理	情境解讀故事	社交技能訓練
結構性遊戲小組	工序分析	科技協助指導及介入	時間延遲	影像示範	視覺支援策略	

Wong, C., Odom, S. L., Hume, K. A., Cox, C. W., Fettig, A., Kurcharczyk, S., et al. (2015)



我們將會以指導學生「鼓勵別人」作為例子，簡介「工序分析」、「影像示範」、「提示」三項策略





# 「鼓勵別人」學習內容…?

辨識對方  
需要

分析後果，  
量度關係

鼓勵的方  
法及步驟



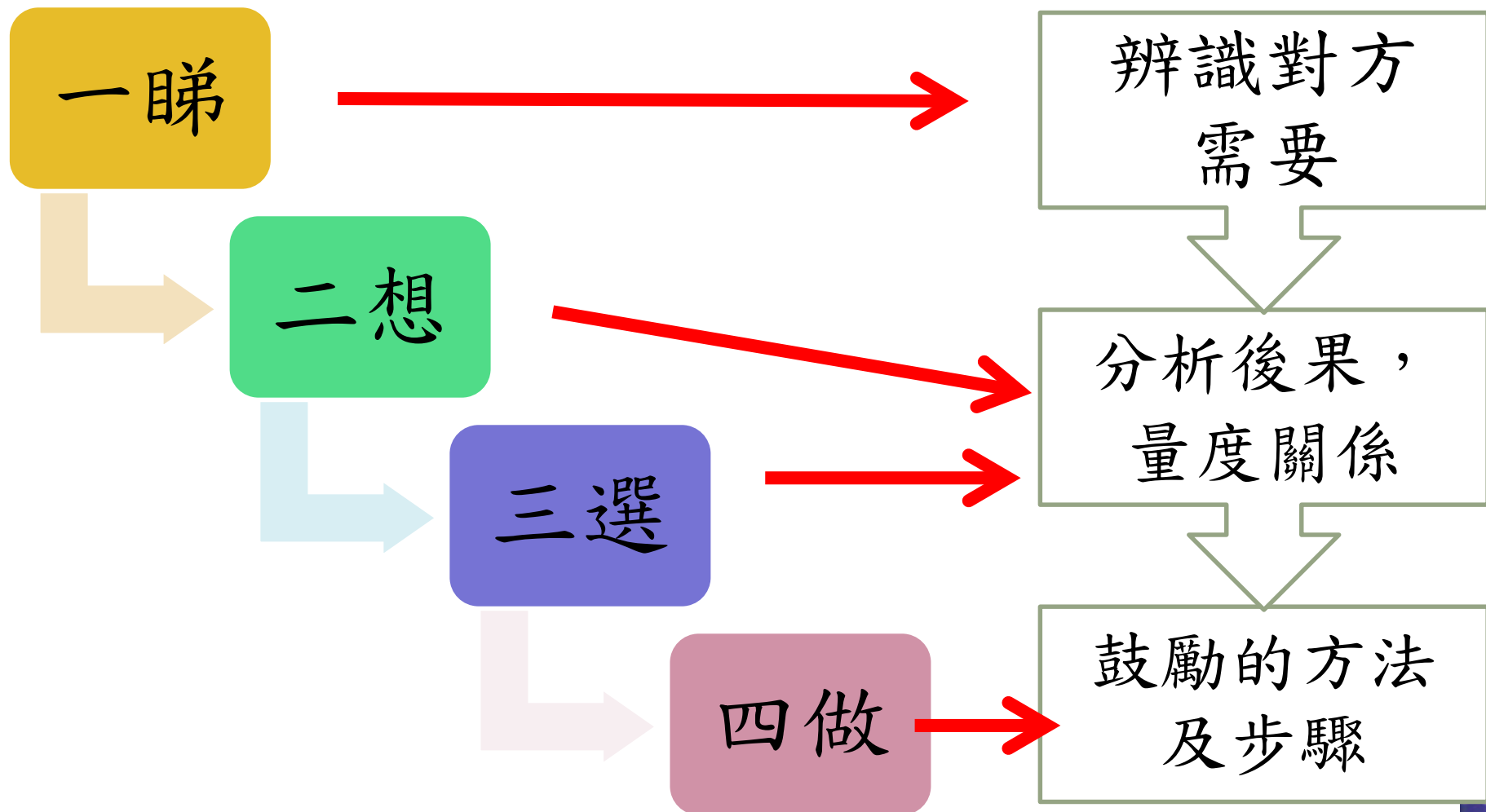
# 工序分析 (Task analysis)



- A process in which an activity or behavior is divided into small, manageable steps in order to assess and teach the skill. Other practices, such as reinforcement, video modeling, or time delay, are often used to facilitate acquisition of the smaller steps.
- 將社交技巧分拆為較易掌握的小步驟，循序漸進地學習
- 例如：當教導學生作友好行為時，透過工序分析，將一些抽象的技巧，具體而又有系統地呈現。



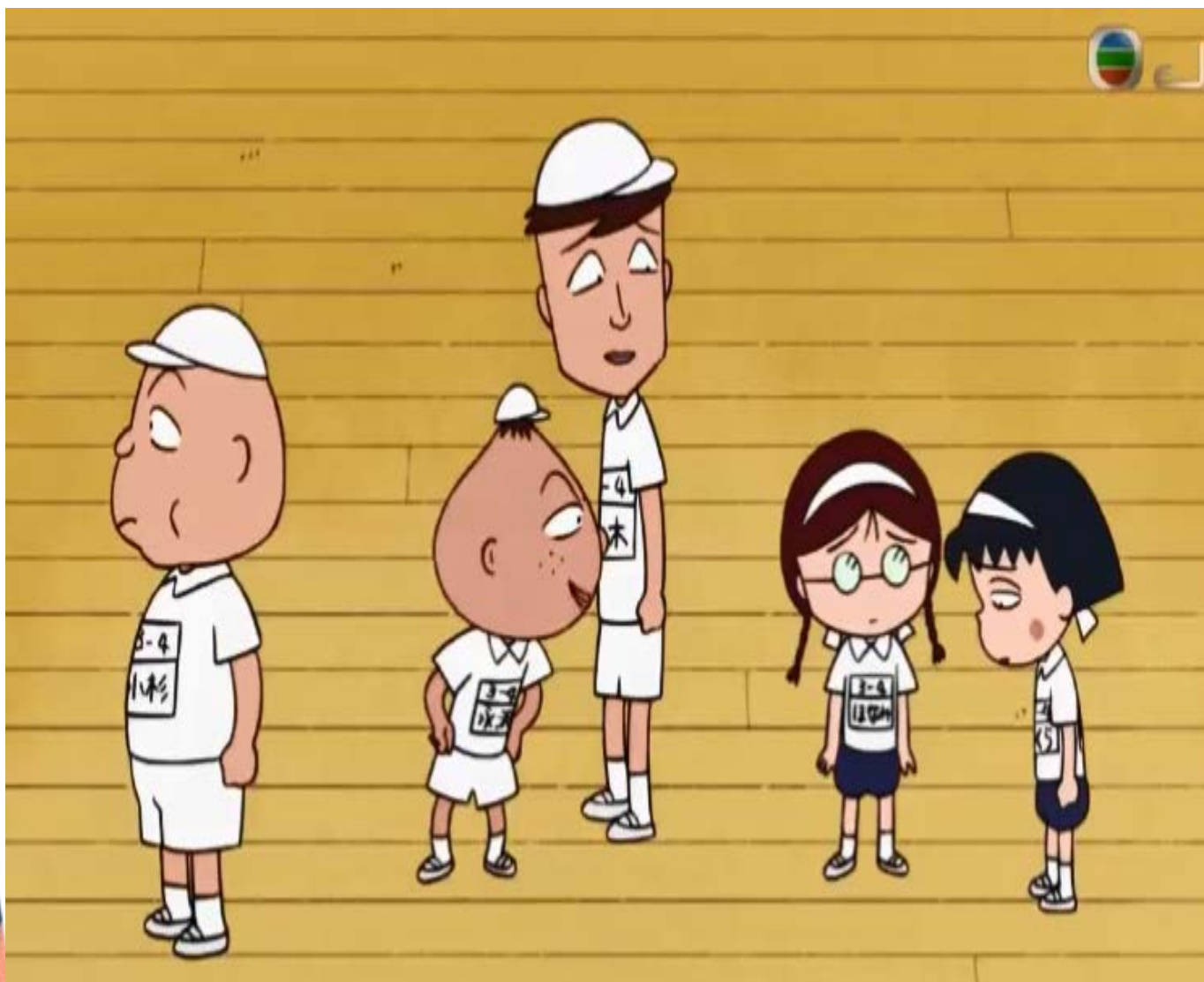
# 工序分析 (Task analysis)



一睇	<ul style="list-style-type: none"><li>睇一睇對方的表現及行為 (社交線索：表情、動作、說話)</li></ul>
二想	<ul style="list-style-type: none"><li>想一想他做了甚麼？需要甚麼？</li><li>想一想我可以做甚麼？如何回應？</li></ul>
三選	<ul style="list-style-type: none"><li>選一個最好的決定</li></ul>
四做	<ul style="list-style-type: none"><li>用合宜的態度及語氣，做出選擇的行為</li></ul>



去片！

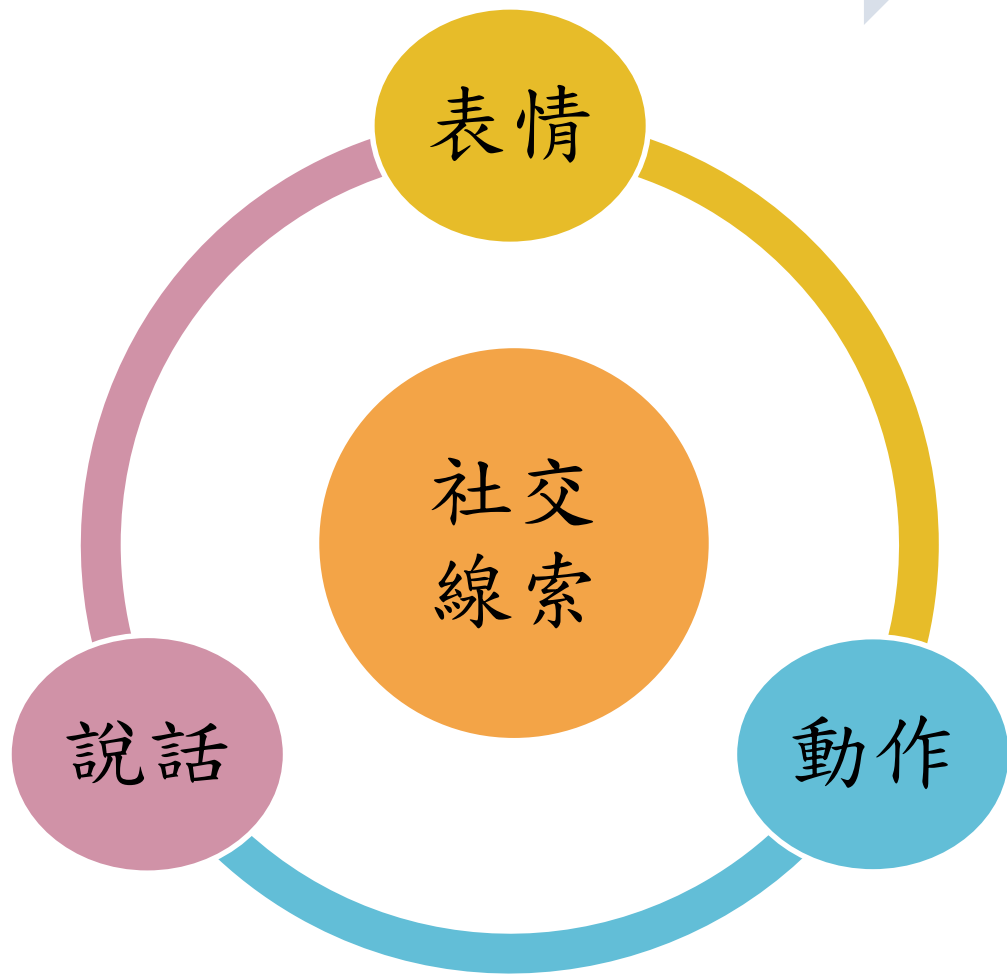


# 睇

辨識對方需要

分析後果，  
量度關係

鼓勵的方法  
及步驟





## 別人需要鼓勵的社交線索：

- 社交線索

表情 - 沒有信心、氣餒、無晒心機

動作 - 垂頭喪氣

說話 - 「唉...」



# 想

辨識對方  
需要

分析後果，  
量度關係

鼓勵的方法  
及步驟

想一想小丸子做了甚麼？需要甚麼？



很想成功跳過四級箱，但沒有信心可以做到

擔心、緊張  
、失望



工序分析

想

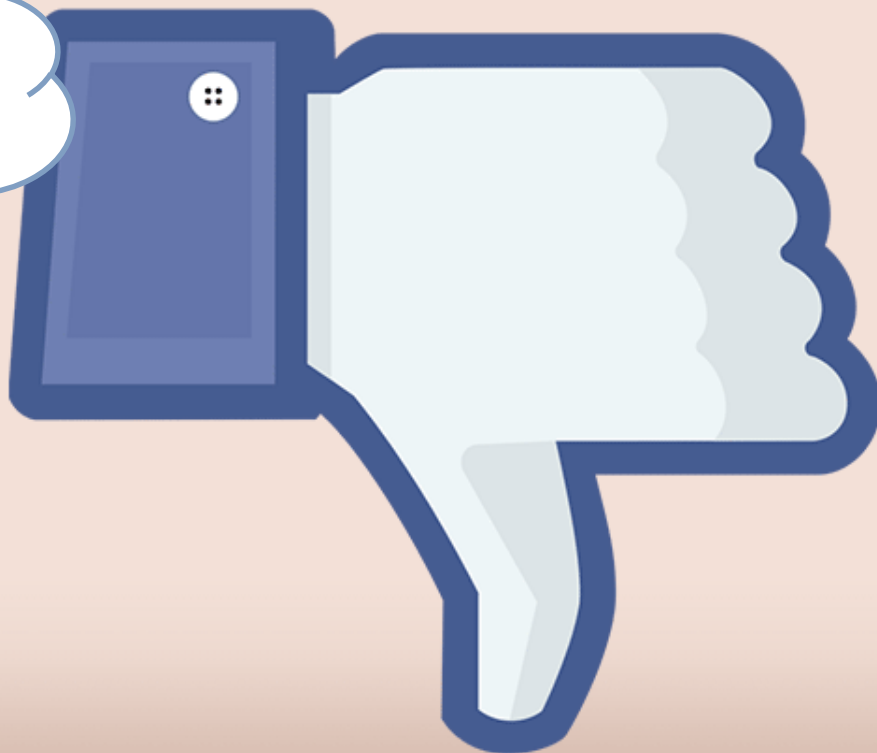
辨識對方  
需要

分析後果，  
量度關係

鼓勵的方  
法及步驟

想一想我可以做甚麼？如何回應？

友誼減分！



想一想我可以做甚麼？如何回應？

友誼加分！

不





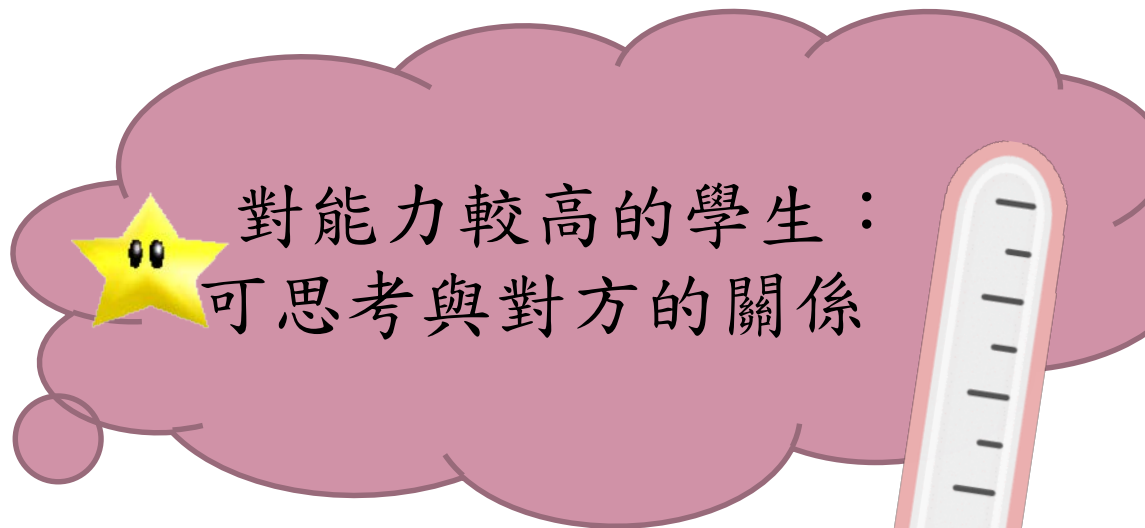
# 想

辨識對方  
需要

分析後果，  
量度關係

鼓勵的方  
法及步驟

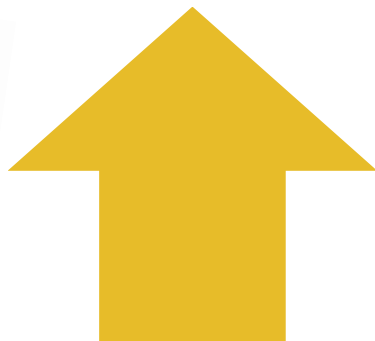
想一想我可以做甚麼？如何回應？





選

選一個最好的決定





工序分析

辨識對方  
需要

分析後果，  
量度關係

鼓勵的方  
法及步驟

做

用合宜的態度及語氣做出選擇的行為

1

眼望對方

2

音調較高，聲線有活力

3

簡單說出鼓勵的話



# 做

用合宜的態度及語氣做出選擇的行為

例子：前田同學的鼓勵



工序分析

做

推動思考

肢體動作  
?

鼓勵句子?  
(只有加油)

鼓勵只係  
講完就算?



# 影像示範(Video modeling )

- A visual model of the targeted behavior or skill (typically in the behavior, communication, play, or social domains), provided via video recording and display equipment to assist learning in or engaging in a desired behavior or skill.
- 以短片示範目標行為，助學生代入並模仿  
例如：在課堂展示一段有關鼓勵他人的短片，讓學生觀察好與壞的示範，從而了解何謂合宜與不合宜的鼓勵方法





做

辨識需要

量度關係，  
分析後果

鼓勵的方法  
及步驟

用合宜的態度及語氣做出選擇的行為

影像示範一：

眼睛望着對方、音  
調有活力，不停的  
說：「加油加油加  
油加油……」





做

辨識需要

量度關係，  
分析後果

鼓勵的方法  
及步驟

用合宜的態度及語氣做出選擇的行為

影像示範二：

眼睛望着對方  
、音調有活力  
，不停的說：  
「減油減油減  
油…」







做

辨識需要

量度關係，  
分析後果

鼓勵的方  
法及步驟

用合宜的態度及語氣做出選擇的行為

影像示範三：

眼睛望着對方、音調有活力地說：「你差少少就第一啦！等我教下你，下次你應該咁...跟住我個方法就一定會第一架啦！」





做

辨識需要

量度關係，  
分析後果

鼓勵的方  
法及步驟

用合宜的態度及語氣做出選擇的行為

影像示範四：

影像示範小貼士：



- ☺按學生經常出現的情況作影片內容
- ☺例舉不同的例子，以提升學生應對不同的情況的靈活性



# 提示(Prompting)

- Verbal, gestural, or physical assistance given to learners to assist them in acquiring or performing a targeted behavior or skill. Prompting is provided by an adult or peer before or during the use of a skill.

盡量以開放式  
問題提示學生

- 學生如在練習社交技巧時出現困難，導師給予提示，例如：在課堂活動中，導師會以簡單語句或問題提示學生運用相關技巧
- 在訓練過程或總結部分，導師提出一些與技巧有關的問題，鞏固/引導學生正確使用某些技巧，如：
  1. 你看看對方的表情？
  2. 你猜猜對方有何感受？在想甚麼？
- 以上問題能提升學生換位思考、體恤別人的能力，更能夠改善學生留意重要相關資料的技巧

未能發現別  
人的需要



幫倒忙

...

落井下石

旁觀者心  
態？





# 提示(Prompting)

語言提示逐步減少

語句較長及具體

你講得太多，有  
啲長氣，同學覺  
得好悶、好煩

語句較短/扼要

簡短啲，  
十秒內完成

動作及重  
點



shutterstock.com - 461814688

動作  
(非語言)





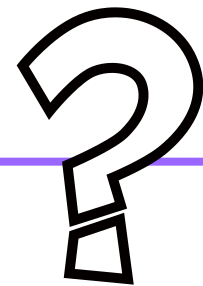
有自閉症的學生的  
弱項是甚麼？

指導學生「鼓勵  
別人」的重點??





情境：同學準備100米跑步比賽，不停搓手，表示自己很緊張。



一睇

- 睇一睇對方的表現及行為  
(社交線索：表情、動作、說話)

二想

- 想一想他做了甚麼？需要甚麼？
- 想一想我可以做甚麼？如何回應？

三選

- 選一個最好的決定

四做

- 用合宜的態度及語氣，做出選擇的行為



# 睇



- 你看看對方的表情？
- 從他說話的語調，給予你甚麼感覺？
- 這個動作通常何時出現？代表甚麼？
- ★ 有咩線索？
- ★ 比賽前通常會點？





# 想

- 想一想他做了甚麼？ 需要甚麼？
  - 你睇下佢做緊咩？ 搓手哩個動作表示啲咩？ 他在想甚麼？
- 想一想我可以做甚麼？ 如何回應？
  - 你可以做甚麼？ 如何做？





# 做

1

眼望對方

眼定定？  
雙目無神？

如何才算有活力？  
精神啲、自然啲

2

音調較高，聲線有活力

3

簡單說出鼓勵的話

兩句就夠晒數！  
鼓勵的方式只有  
說話？



# 第三部份

## 困難與心得



# 困難與心得

遊戲時  
狂鼓勵

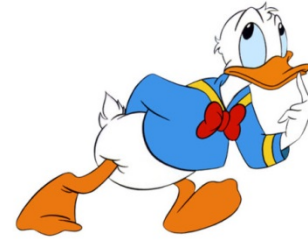
咩事都衝出  
黎話幫手





ACCEPT

REJECT



# 困難與心得

- 訓練/鞏固時個別預告/指導/設個別目標，如多留意他人反應，看是否有需要 或一定要先問對方 或 練習被拒絕時如何應對
- 設定原則，如每回合最多鼓勵2次
- 請學生留意關鍵提示  
如聽到「老師想搵人幫手，有無人可以幫老師」才舉手表示想幫忙

# 困難與心得

學校都唔會有人  
咁做，你咁做仲  
怪啦！

我試過啦，俾人  
鬧叫我收聲！我  
唔會再做架啦！



# 困難與心得

- 耐心聆聽及表示理解
- 對象/關係圈
- 好心  $\neq$  好報，但
- 個人品格、聲譽
- 帶來滿足感及開心



# 營造和諧友愛的校園



- 目的：製造成功及正面的經驗
- 班主任需要處理同學間的相互影響
  - 讓同學們理解、包容及接納
- 邀請同學協助
  - 給予提示、示範恰當的社交技巧

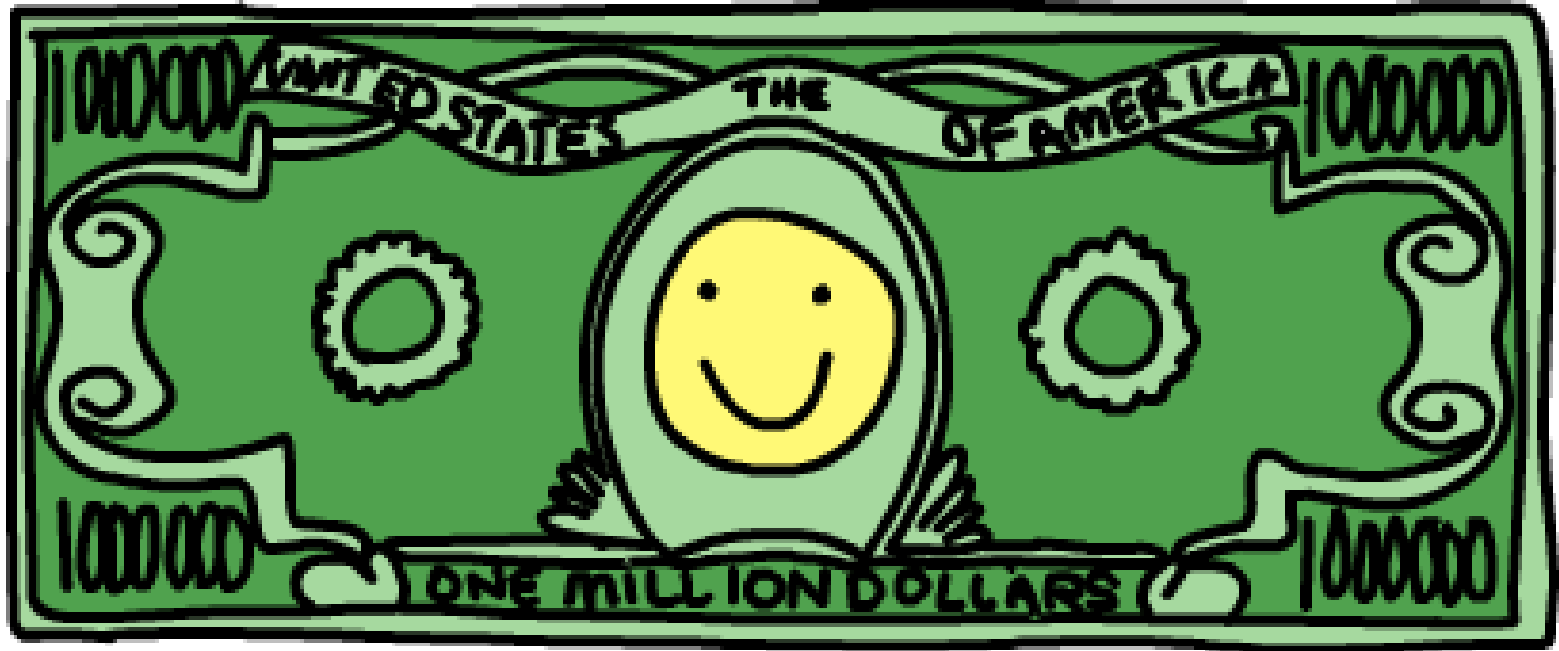


# 第四部份

## 問答環節



# THANKS



# A MILLION

